ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Смеситель для воды

(арматура санитарно-техническая водоразборная)

Благодарим вас за выбор продукции торговой марки РМС. Мы уверены, что ваш новый смеситель станет надежным помощником в быту и будет радовать вас удобством и эстетикой каждый день.
Продукция РМС разрабатывается и изготавливается с применением современных технологий, с учётом международных и российских стандартов качества.

1. Общие сведения об изделии
1.1 Настоящий паспорт распространяется на смесители торговой марки «РМС», Все смесители проходят обязательные испытания и контроль на соответствие требованиям:

ГОСТ 19681-2016 — краны и смесители санитарно-технические,

ГОСТ 34771-2021 — санитарно-технические изделия. Методы испытаний

1.2 Смесители предназначены для пуска, остановки и смешивания холодной и горячей воды, устанавливаются на мойки, умывальниках, в душ и ванну в бытовых, промышленных и административных помещениях.
1.3 Герметичность - 1 группа (полная герметичность в закрытом состоянии).

1.4 Материал корпуса - ABS пластик без покрытия, с хром-никелевым покрытием.

1.5 Материал присоединительных элементов - нержавеющая сталь

1.6 Ресурс запорной арматуры - не менее 500000 циклов

Данный паспорт разработан в целях обеспечить вас всей необходимой информацией по установке, подключению, безопасной эксплуатации и обслуживанию смесителя. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с его содержанием перед началом монтажа и сохраните документ на весь срок службы изделия. Актуальная схема изделия размещена на официальном сайте www.rostms.ru.

Произведено в КНР под контролем и в соответствии со стандартом качества ООО «Компания РМС»

Изготовитель: FOSHAN LIHEGAO IMP . &EXP . CO. , LTD, ROOM 402, 4/F, NO 57, DENGGANG, LISHUI TOWN, NANHAI. DISTRICT, FOSHAN CITY, GUANGDONG PROVINCE CHINA(RESIDENCE DECLARATION)

ФОШАНЬ ЛИХЭГАО ИМП. ЭНД ЭКСП. КО., ЛТД. Комната 402, 4-й этаж, №57, Дэнгган, пос.Лишуй, р-н Наньхай, г.Фошань, пров. Гуандун, КНР

Лицо, уполномоченное принимать претензии по качеству товара:
ООО "Компания РМС"
Адрес: 344041, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Ленточная, 1, офис 11
Телефон: +7 (800) 555-04-71
Эл. почта: info@rostms.ru

Комплектность:

Смеситель для умывальника / кухни:

1. Смеситель - 1шт
2. Комплект крепления - 1шт
3. Паспорт изделия - 1шт

Смеситель для ванны/душа/стойка

1. Смеситель – 1 шт
2. Душевой шланг – 1 шт (только для моделей со стойкой)
3. Лейка для душа (ручная) – 1 шт (только для моделей со стойкой)
4. Лейка тропическая – 1 шт (только для моделей со стойкой)
5. Стойка душевая – 1 шт (только для моделей со стойкой)
6. Крепление тропической лейки – 1 шт (только для моделей со стойкой)
7. Крепление стойки к стене – 1 шт (только для моделей со стойкой)
8. Эксцентрики – 2 шт
9. Отражатели – 2 шт
10. Уплотнительные резинки для гаек корпуса – 2 шт
11. Ключ аэратора – 1 шт (для моделей со встроенным аэратором)
12. Держатель ручной лейки – 1 шт

2. Технические характеристики

№	Наименование показателя	Значение
1	Рекомендуемое давление, Бар Диапазон рабочего давления	1-5 1-5
2	Максимально допустимая температура горячей воды, С°	+75
3	Рекомендуемая температура горячей воды, С°	+65
4	Диаметр присоединения к угловому вентилю для умывальника — гайка/шпилька	½"
5	Срок службы, лет	15
6	Картридж(мм)	30,35,40
7	Расход воды при давлении не менее 0,3МПа	0,2 л/сек

3. Руководство по установке и использованию.

(Установку изделия рекомендуется производить с помощью квалифицированного специалиста!)

Перед установкой или заменой смесителя отключите систему водоснабжения.

1.1 При установке **смесителя для кухни или умывальника**, проденьте в подводные шланги втулку и гайку крепления. На гайке крепления расположите силиконовую резинку с прижимным кольцом (при наличии). Декоративную гайку (при наличии) разместите вокруг установочного отверстия на мойке или столешнице, либо вложите уплотнительную прокладку под корпус.

1.2 Вкрутите гибкую подводку в корпус смесителя до упора. Для установки подводных шлангов достаточно вкрутить их в корпус вручную. Сила затяжки должна быть не более 0,4 нм. Вкрутите гайку с резьбой в корпус, установите смеситель на умывальник, мойку или биде. Зафиксируйте смеситель при помощи гайки.

1.3 Присоедините гибкую подводку к угловому вентилю, правый– к холодной, левый – к горячей воде. Согласно ГОСТ 19681-2016 для затяжки гаек, имеющих защитно-декоративное гальваническое покрытие, должны применяться ключи с мягкими прокладками или губками.

1.4 Откройте воду и проверьте – нет ли течи в местах присоединения.

1.5 При установке **настенного смесителя** изолируйте резьбу ½ дюймового эксцентрика изоляционной лентой.

1.6 Присоедините эксцентрик к резьбе труб в стене. Проверьте, чтобы эксцентрики располагались по отношению к стене перпендикулярно, а также, чтобы расстояние от стены до торца эксцентрика было одинаковым.

1.7 Эксцентрики развернуть так, чтобы расстояние между ними достигло 150 (±1мм), и так, чтобы их оси находились в одной горизонтальной плоскости. Осторожно рукой навинтите отражатели на эксцентрики.

1.8 Поместите прокладки в углубление присоединительной гайки (¾), привинтите к эксцентрику, после чего рожковым или разводным ключом затяните до отказа. Для защиты декоративного покрытия гаек при монтаже, рекомендуем подкладывать под ключ резину. Подробные инструкции по сборке и установке, смотреть в приложениях 1,2,3

Откройте воду и проверьте – нет ли течи в местах присоединения!

Запрещается пользоваться при чистке корпуса травящими химическими средствами, содержащими хлор (кислоты, щелочи), а также порошками и пастами грубозернистой структуры.

Для чистки от известкового налета можно применять чистящие средства, содержащие лимонную и уксусную кислоту. После длительного использования при отложении накипи, аэратор следует чистить в растворе уксусной кислоты.

Важно! Перед монтажом очистите резьбу подводящих труб/муфт от грязи и ржавчины. При монтаже желательно установить предварительные фильтры грубой очистки воды во избежании выхода из строя керамических пластин смесителя из-за попадания между ними ржавчины и мелких жестких предметов, возможно находящихся в водопроводной системе. Сразу после установки смесителя необходимо снять аэратор и медленно открыть воду на полную мощность и дать ей «протечь» в течении 1 минуты (для одноручковых смесителей - в среднем положении между холодной и горячей водой). После этого смеситель можно использовать в любом режиме. Необходимо не реже одного раза в 2 месяца производить очистку распылителя душевой лейки. Для этого на лейку необходимо нанести моющее средство и с усилием несколько раз провести рукой (в перчатке) по резиновым фильерам лейки. При таком действии с мягких фильер легко очищается осевший кальций и ржавчина. Не допускайте сильного перегиба и натяжения душевого шланга, вследствие которого оплетка может деформироваться.

При монтаже смесителей для кухни/умывальника важно соблюдать правила подключения гибкой подводки описанные далее:

4. Правила подключения гибкой подводки

Перед монтажом необходимо произвести визуальный осмотр подводки на предмет качества обжима гильзы, качества концевой арматуры, наличия прокладки, повреждения резьбы, целостности оплетки и других дефектов, которые могут возникнуть при хранении и транспортировке
Перед монтажом проверить надежность обжима гильзы и целостность оплетки подводки.



Некачественные соединения могут разрушиться даже при давлении воды в пределах нормы
Доступ к концевой арматуре должен быть свободным для монтажа и осмотра.
Необходимо использовать подводку достаточной длины.
Не допускается наращивание длины гибкой подводки с помощью другой подводки.



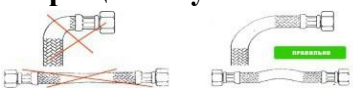
Запрещается подвергать подводку механическим нагрузкам, скручиванию, растяжению, изломам во время хранения, транспортировки и монтажа.



Не допускается скручивание подводки по продольной оси
Устанавливать подводку с радиусом изгиба не менее 70 мм.
В случае необходимости следует использовать подводку с угловым фитингом.



Минимальный радиус изгиба должен быть не меньше 70 мм
Запрещается устанавливать подводку в натянутом состоянии.

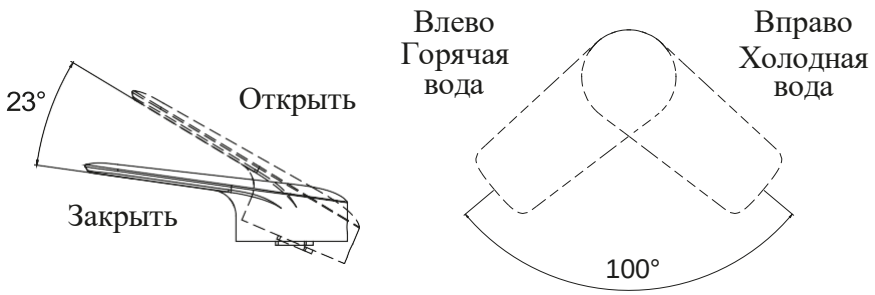


Не допускается установка подводки в натяг
Нельзя допускать перетягивания соединений!
Концевую арматуру следует затягивать с усилием не более 0,4 НМ. Данное усилие соответствует, если накидные гайки прикручиваются вручную и после этого доворачиваются на четверть оборота ключом.

При монтаже концевых фитингов подводки запрещается применять сантехнический лён и другие уплотнители, способные расширяться во влажной среде.
По завершении монтажа убедиться в отсутствии утечек воды.
Медленно включите воду, осторожно повернув кран подачи воды до полностью открытого положения. Если появляются капли в местах соединений, то накидные гайки необходимо аккуратно подтянуть.
Через 30 мин. после установки необходимо произвести визуальный осмотр соединений и убедиться в отсутствии протечек.
Запрещается:
- эксплуатация подводки при отрицательных температурах и вблизи открытого огня,
- вешать на подводку тряпки, губки и другой уборочный инвентарь,
- хранить вблизи подводки химикаты,
- устанавливать гибкую подводку сквозь перекрытия.

5. Описание механизма действия.

Смеситель снабжен керамическим картриджем, принцип работы которого основан на том, что две керамические пластинки, имеющие с большой точностью обработанные поверхности, вращаются или скользят, плотно притираясь друг к другу, и при этом открывают или закрывают сечения отверстий. Смеситель находится в закрытом состоянии, если ручка опущена до отказа. Поднятием ручки регулируем напор воды, а поворотом ручки достигается регулирование степени температуры воды: влево – горячей, вправо – холодной.
Преимущество смесителя с одной рукояткой заключается в том, что установленная Вами температура воды сохраняется, если ручка при закрытии и следующем открытии не поменяла своего положения.



6. Транспортировка и хранение.

6.1 Арматуру перевозят в крытых транспортных средствах любого вида согласно правилам перевозки грузов, действующим на каждом виде транспорта

6.2 Арматуру следует хранить в упакованном виде в закрытых помещениях по группе С

7. Свидетельство о приемке.

Партия смесителей соответствует спецификации изготовителя, техническим условиям и признана годной к эксплуатации.

8. Возможные неисправности и способы устранения

Признак неисправности	Возможная причина	Рекомендуемое решение
Слабый напор воды	Засорён аэратор	Снять и очистить аэратор от известковых отложений
Протечка из-под рычага	Износ картриджа	Заменить картридж (в сервисном центре или самостоятельно, следуя инструкции)
Вода не смешивается, идёт только горячая/холодная	Неисправность картриджа или перекос установки	Проверить правильность установки, при необходимости заменить картридж
Капает излив при закрытом смесителе	Износ уплотнителей / керамических пластин	Обратиться в сервис или заменить картридж
Подкапывает из соединений	Слабая затяжка или отсутствие прокладки	Проверить соединения, затянуть, при необходимости заменить прокладку
Шум при включении воды	Гидроудары / загрязнение картриджа	Установить регулятор давления, прочистить картридж или заменить

Приложение 1

Монтаж кухонного смесителя

Крепление на резьбовую втулку с латунной гайкой

Перед началом работ перекройте горячую и холодную воду.
Проверьте комплектность и подготовьте инструмент.

1 Подготовьте инструмент

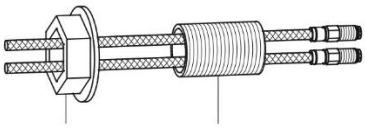
Подготовьте ключ с мягкими накладками. Проверьте комплект крепления смесителя.



Ключ с мягкими накладками

2 Проденьте подводку

Проденьте оба шланга сначала в гайку крепления, затем во втулку.



Гайка крепления Резьбовая втулка

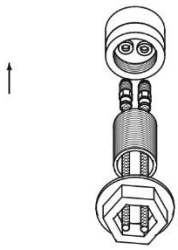
3 Установите смеситель

Установите смеситель в отверстие столешницы. Выровняйте корпус.



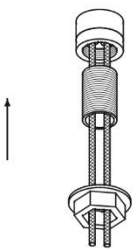
4 Подключите подводку

Вверните оба шланга в гнёзда смесителя. Не перекручивайте шланги.



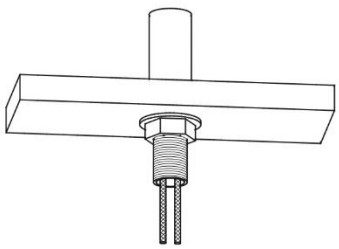
5 Установите втулку

Поднимите втулку по шлангам и вверните её в основание смесителя.



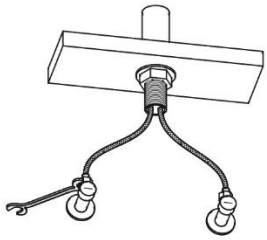
6 Закрепите смеситель

Поднимите гайку по шлангам и навинтите на втулку фланцем к столешнице. Для полной затяжки сделайте 1-2 оборота самой гайки, удерживая корпус от поворота.



7 Подключите воду

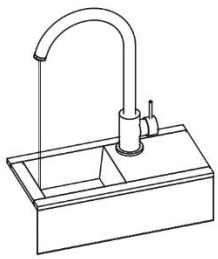
Подсоедините шланги к горячей и холодной воде через прокладки. Затяните накидные гайки гаечным ключом. Не допускайте натяжения и перегибов.



Горячая Холодная

8 Проверьте соединения

Плавно откройте подачу воды. Включите смеситель и убедитесь, что протечек нет.



Монтаж смесителя для ванны

Настенное крепление на эксцентрики

Перед началом работ перекройте горячую и холодную воду.
Проверьте комплектность и подготовьте инструмент.

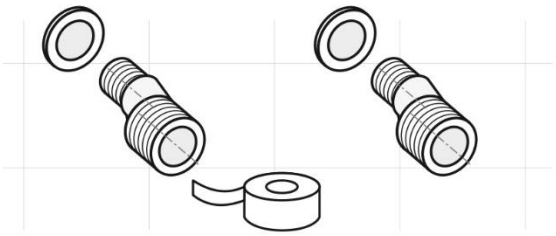
1 Подготовьте инструмент

Подготовьте инструмент и уплотнительную ленту. Проверьте комплектность смесителя.



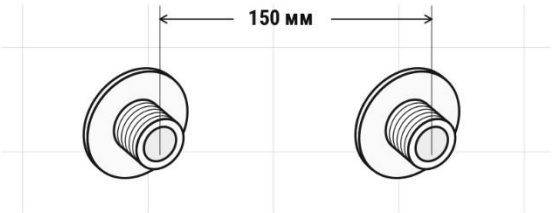
2 Установите эксцентрики

Уплотните резьбу эксцентриков ФУМ-лентой и вверните их в выводы воды.



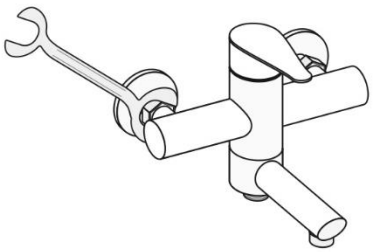
3 Выровняйте и закройте выводы

Выставьте эксцентрики на одной высоте с межосевым расстоянием 150 мм. Установите отражатели.



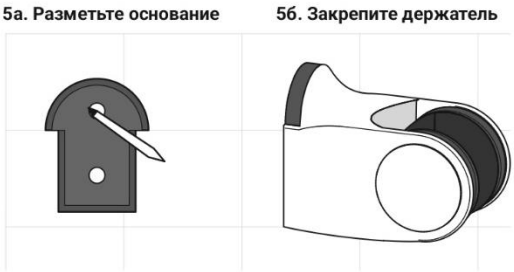
4 Закрепите корпус

Вложите прокладки в накидные гайки. Равномерно затяните гайки на эксцентриках гаечным ключом, без перекоса.



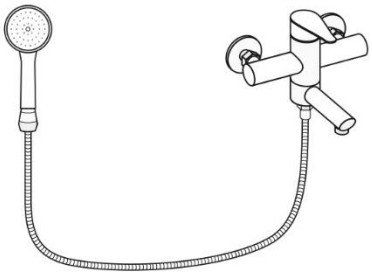
5 Установите лейкодержатель

Разметьте отверстия по съёмному основанию. Закрепите основание на стене и установите корпус держателя.



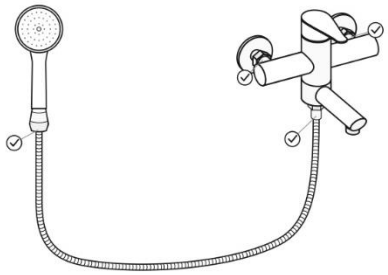
6 Подключите душ

Конусную гайку шланга соедините с лейкой, гранёную — с корпусом. Установите штатные уплотнения.



7 Проверьте герметичность и работу

Плавно откройте подачу воды при закрытом смесителе. Убедитесь, что соединения сухие. Откройте смеситель и проверьте работу излива и переключение на душ.



Монтаж душевой системы

Часть 1. Подготовка и разметка

Перед началом работ перекройте горячую и холодную воду.
Проверьте комплектность и подготовьте инструмент.

1 Подготовьте инструмент

Подготовьте инструмент и уплотнительную ленту для установки смесителя, стойки и креплений.


Уровень


Рулетка


Карандаш


Дрель


Отвёртка

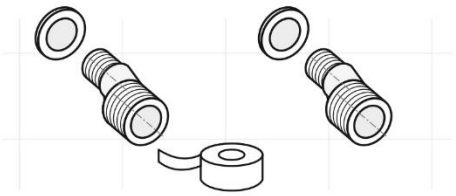

Ключ с мягкими накладками


ФУМ-лента


Шестигранник

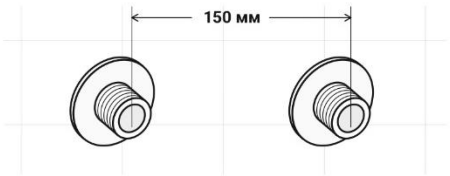
2 Установите эксцентрики

Уплотните резьбу эксцентриков ФУМ-лентой и вверните их в выводы воды.



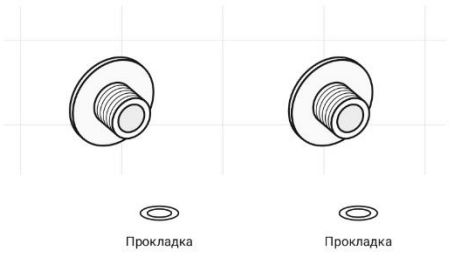
3 Выровняйте выводы

Выставьте эксцентрики на одной высоте с межосевым расстоянием 150 мм.



4 Установите отражатели

Закройте выводы отражателями. Подготовьте прокладки для накидных гаек смесителя.



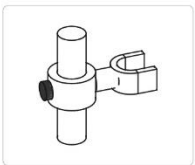
Прокладка

Прокладка

5 Проверьте держатель лейки

Проверьте ход держателя по стойке и работу фиксатора. Выберите удобное положение лейки.

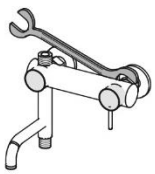



Фиксатор держателя

6 Установите смеситель и стойку

Установите смеситель на эксцентрики через прокладки. Затяните накидные гайки гаечным ключом. Подключите стойку к верхнему выводу.

6а. Закрепите корпус



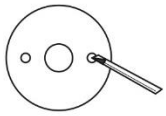
6б. Подключите стойку



7 Разметьте верхнее крепление

Выставьте подключённую стойку вертикально. Отметьте положение настенного основания верхнего крепления и двух отверстий.




Два отверстия основания

Монтаж душевой системы

Часть 2. Крепление, подключение и проверка

Перед началом работ перекройте горячую и холодную воду.
Проверьте комплектность и подготовьте инструмент.

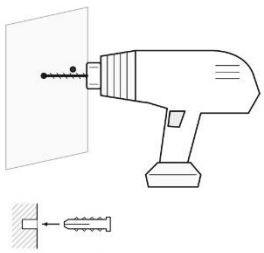
8 Подготовьте инструмент

Подготовьте инструмент для сверления, крепления и подключения душевой системы.



9 Подготовьте отверстия

Отсоедините стойку, оставив смеситель на стене. Проверьте место сверления и просверлите два отверстия под крепёж.

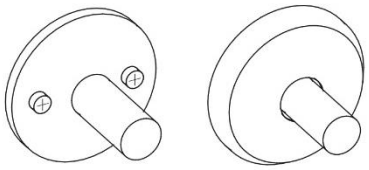


Установите дюбели

10 Закрепите настенное основание

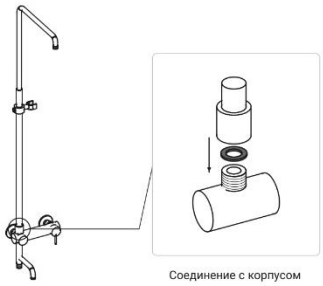
Прикрепите основание к стене двумя винтами. Закройте основание отражателем.

10а. Основание **10б. Установите накладку**



11 Подключите стойку

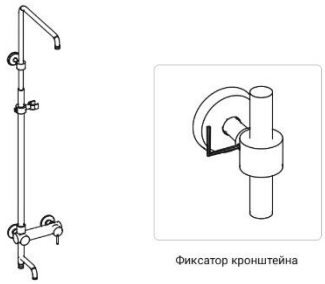
Подключите собранную стойку к закреплённому смесителю. Установите штатное уплотнение и затяните соединение.



Соединение с корпусом

12 Зафиксируйте стойку

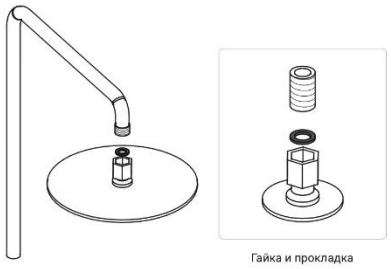
Соедините верхний кронштейн с настенным основанием. Проверьте вертикаль и затяните фиксатор.



Фиксатор кронштейна

13 Установите верхнюю лейку

Проверьте уплотнение и его положение во входе. Присоедините лейку к верхнему выводу стойки.



Гайка и прокладка

14 Подключите ручной душ

Конусную гайку шланга соедините с лейкой, гранёную — с нижним выводом смесителя. Установите прокладки.



К лейке

К смесителю

15 Проверьте систему

Проверьте герметичность соединений и работу излива, ручного и верхнего душа. Отрегулируйте держатель лейки. При обнаружении течи перекройте воду и проверьте соединение.



9. *Гарантийные обязательства.*

Монтаж смесителей и гибкой подводки должен производится только специалистами-сантехниками, имеющими соответствующую квалификацию на проведение работ по установке санитарно-технического оборудования.
Изготовитель гарантирует соответствие смесителей требованиям спецификации изготовителя и рабочей документации, при соблюдении условий монтажа, эксплуатации, транспортировки и хранения.

Гарантийные обязательства дают право на бесплатное устранение заводских дефектов изделия в течении 4 лет.
Гарантия на комплектующие к смесителю (душевой шланг, душевая лейка, держатель для лейки, кранбуксы, картриджи, втулки, прижимная гайка, крепление к стене, ручка, излив, стойка, аэратор, уплотнительные резинки) составляет 6 месяцев.

Гарантийный срок исчисляется с момента приобретения товара в розничной торговой сети, при условии соблюдения правил установки и эксплуатации.
При обращении с гарантийным случаем необходимо предоставить кассовый или товарный чек, а также правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, датой продажи и четкой подписью продавца или печати торгующей организации.
При установке, сборке и уходе за изделием руководствуйтесь инструкцией по установке и эксплуатации.
Гарантийные обязательства не распространяются при:
-установке/монтаже смесителя неквалифицированным специалистом;
-загрязнении, образовании известкового налета;
-использовании запасных частей чужого происхождения;
-несоблюдении инструкций по монтажу, обслуживанию и уходу;
-ремонте и переделке изделия посторонними лицами (не уполномоченными для проведения таких работ);
-естественном износе деталей, например, таких как уплотнения, декоративные накладки, аэраторы;
-использовании изделия не по его функциональному назначению;
-попадании внутрь инородных предметов;
-при неполном комплекте изделия;
По вопросам монтажа, гарантийного и постгарантийного обслуживания обращаться по номеру горячей линии 8-800-555-04-71. Обращения принимаются с 9:00-18:00 по МСК в рабочие дни.
В случае заявления рекламации на изделие для проведения гарантийного ремонта необходимо предъявить следующие документы: кассовый чек и подписанный покупателем, правильно заполненный гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи, четко различимой печати продавца .Если покупка производилась через интернет магазин чек об оплате.
В случае утраты перечисленных документов срок гарантии исчисляется со дня изготовления изделия.
Гарантийный ремонт выполняется бесплатно (включая стоимость работ и материалов) авторизованным сервисным центром Компании РМС на дому у покупателя или в мастерской сервисного центра Компании РМС по согласованию с потребителем.
В течение гарантийного периода бесплатно путем ремонта устраняются заводские дефекты или неисправные узлы заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за сервисным центром. Заменяемые по гарантии части переходят в собственность сервисного центра. При этом гарантия не возобновляется заново, а действует дальше. В случае проведения платного ремонта гарантийное обслуживание распространяется замененные части и действительно в течение 1 года. Изделия принимаются в ремонт в чистом виде. При покупке изделия убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного талона. Не допускается внесения в талон каких-либо изменений, дополнений. В случае неправильного или неполного заполнения талона, немедленно обратитесь к продавцу.
Гарантийные обязательства не включают в себя работы по установке, подключению и настройке данного изделия, а также консультации по эксплуатации.

Гарантийный талон

Поставщик (Продавец)_____

Адрес:_____

Телефон:_____

№	Артикул	Кол-во	Характеристика(модель, цвет, др)

С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Дата продажи « _____»_____20 ___г.

Представитель Поставщика (Продавца) или обслуживающей организации:

Ф.И.О. _____подпись_____

м.п.

Покупатель

Ф.И.О._____подпись_____

Специалист по установке и монтажу смесителя:
Ф.И.О._____подпись_____

м.п.

Информация о проведенном ремонте

Дата	Артикул запчасти

Дата	Отметки о проведенном ремонте